

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор

И.В. Калистова

« 14 » 06 2024 г. № 10/184



ПОЛОЖЕНИЕ

о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

I. Общие положения

1. Настоящее ПОЛОЖЕНИЕ о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным Законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 №499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», приказа Минобрнауки России от 26 августа 2020 N 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения».

2. Настоящее Положение регламентируют порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в ООО УЦ МИР «ЭНЕРГИЯ» (далее – Учебный центр).

3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов сотрудника Учебного центра, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся (слушателям) дисциплинарного взыскания.

4. Участники образовательных отношений:

- а. Учебный центр (Исполнитель образовательной услуги) в лице генерального директора;
- б. Предприятие (организация) – Заказчик образовательной услуги;
- в. Физическое лицо – Заказчик образовательной услуги;
- г. Физическое лицо – Потребитель образовательной услуги;
- д. Сотрудники Учебного центра.

5. Спорная ситуация между участниками образовательных отношений рассматривается на заседании комиссии, если участники конфликта не урегулировали разногласия при непосредственных переговорах друг с другом.

II. Порядок создания комиссии по урегулированию споров

6. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в Учебном центре в случае возникновения спорной ситуации между участниками образовательных отношений, требующей регулирования.

7. Комиссия создается из равного числа представителей спорящих сторон (заказчик/потребитель образовательной услуги или его представитель и исполнитель образовательной услуги – работник Учебного центра).

8. Комиссия создается Приказом генерального директора Учебного центра.

9. Члены комиссии имеют право:

- а. принимать к рассмотрению заявления участников образовательных отношений;
- б. запрашивать дополнительную документацию, материалы для изучения конфликта;
- в. рекомендовать приостановить или отменить ранее принятое решение на основании изучения при согласии спорящих сторон.

10. Члены комиссии обязаны:

- а. присутствовать на заседаниях комиссии;
- б. принимать активное участие в работе комиссии;
- в. принимать обоснованное решение по рассматриваемому конфликту;
- г. дать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

III. Организация работы комиссии по урегулированию споров

11. Этапы работы комиссии:

- а. установление факта спорной ситуации;
- б. приказ генерального директора о создании комиссии;
- в. изучение ситуации членами комиссии, изучение представленных документов, беседы с представителями спорящих сторон;
- г. назначение заседания комиссии для принятия решения;
- д. оформление решения комиссии Протоколом (с обязательным указанием сроков исполнения решения).

IV. Порядок принятия решений комиссией по урегулированию споров

12. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений собирается один раз по каждой конкретной ситуации.

13. В заседании комиссии должны принимать участие все члены комиссии, отсутствие кого-либо из членов комиссии не допускается.

14. Решение комиссии принимается большинством голосов и оформляется протоколом.

15. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в Учебном центре и подлежат исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

16. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

V. Заключительные положения

17. Настоящее Положение заменяет любые и все ранее выпущенные ПОЛОЖЕНИЯ о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

18. ООО УЦ МИР «ЭНЕРГИЯ» сохраняет за собой право вносить уточнения, изменения и дополнения в настоящее Положение либо аннулировать его в любой момент времени и на любых основаниях.